

SIE HABEN FRAGEN? WIR HABEN EIN OFFENES OHR FÜR SIE

VOR ORT FÜR SIE DA

❖ **ORT:**
Verbraucherzentrale in der
Kreisverwaltung Germersheim
Luitpoldplatz 1
76726 Germersheim

❖ **DATUM/UHRZEIT:**
.....

❖ **IHRE BERATERIN/IHR BERATER:**
.....

Sie müssen den Termin kurzfristig absagen?
Anruf oder E-Mail genügt und wir verschieben Ihren
Termin nach Wunsch.

Telefon: (06131) 28 48 - 0
E-Mail: info@vz-rlp.de

IHRE NOTIZEN

.....
.....
.....
.....

EINE GUTE IDEE: IHR WEG ZU UNS.

Wir begrüßen Sie herzlich bei der Verbraucherzentrale.
Sie finden uns in der Kreisverwaltung Germersheim.



Öffnungszeiten: Donnerstag 10 - 15 Uhr.
Bitte vereinbaren Sie einen Termin.
Telefon: (07274) 53 172
E-Mail: germersheim@vz-rlp.de
Online: www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp

Gefördert durch das
Ministerium für Familie, Frauen,
Kultur und Integration

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

verbraucherzentrale
Rheinland-Pfalz

Wissen, was wirklich Sache ist.

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e. V.
in der Kreisverwaltung Germersheim
Luitpoldplatz 1, 76726 Germersheim
Tel.: (07274) 53 - 172 | germersheim@vz-rlp.de
www.verbraucherzentrale-rlp.de/germersheim

Für den Inhalt verantwortlich: Ulrike von der Lüche, Vorstand
Redaktion: Lore Herrmann-Karch
Fotos: Titelbild: Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz;
Innen: Laura Muth | Druck: Die UmweltDruckerei Hannover
Stand: 5/2022

IHRE VERBRAUCHER- ZENTRALE IN GERMERSHEIM

Vor Ort für Sie da!



SO INDIVIDUELL WIE SIE: UNSERE BERATUNG.

Guten Rat kann man in jeder Lebensphase gebrauchen. Ob erste Wohnung, die richtige Geldanlage oder Hausnotruf – wir beraten Sie rund um das, was Sie wirklich interessiert.

Die ersten Schritte zur Unabhängigkeit: vom Berufseinstieg bis zur ersten Wohnung

- Wir beraten bei Ärger mit dem Internetanbieter, dem Fitnessstudio oder anderen Dienstleistern.
- Wir empfehlen Ihnen notwendige Versicherungen.
- Wir informieren Sie rund ums Girokonto.
- Wir geben Tipps zur privaten Altersvorsorge.
- Wir vergleichen die Tarife von Strom- und Gasversorgern.

Mit der Familie alle Hürden nehmen: von Energiespartipps bis gesunde Ernährung

- Wir liefern Ihnen wertvolle Tipps zum Energiesparen.
- Wir unterstützen Sie bei Konflikten mit Händlern, Handwerkern, Reiseveranstaltern etc.
- Wir geben Tipps rund um das Girokonto, zu Ratenkrediten und Geldanlagen.
- Wir informieren über Lebensmittel und gesunde Ernährung.

Über 60 und das Leben voll im Griff: von Internet bis Barrierefreiheit

- Wir finden für Sie geeignete Handy- und Internetverträge.
- Wir helfen bei lästigen Werbeanrufen, untergeschobenen Verträgen und fragwürdigen Abonnements.
- Wir sind Ihr Ansprechpartner für Themen wie Hausnotruf, Probleme mit Pflegediensten oder -heimen, barrierefreies Modernisieren und vieles mehr.

- Wir beraten Sie persönlich, telefonisch, schriftlich und per Video. Terminvereinbarung unter:
www.verbraucherzentrale-rlp.de/onlinetermine-rlp

 **WIR HELFEN IHNEN WEITER –
KOMPETENT UND NAH.**



EINFACH MEHR WISSEN: UNSERE VORTRÄGE UND WEB-SEMINARE.

Sie wollen mehr über aktuelle Verbrauchertemen erfahren? Dann laden wir Sie herzlich zu unseren Vorträgen und Seminaren ein – mit vielen wertvollen Infos und Anregungen.

- **Unser Service für Schulklassen und Gruppen**
Sprechen Sie uns auf individuelle Termine an. Gerne berücksichtigen wir Ihre Interessen.
- **Unsere Veranstaltungstermine im Raum Gernersheim:**
www.verbraucherzentrale-rlp.de/germersheim
- **Unsere Web-Seminare:**
www.verbraucherzentrale-rlp.de/webseminare-rlp

 **WIR LIEFERN HINTERGRÜNDE
FÜR WICHTIGE VERBRAUCHERTHEMEN!**

UNSERE PREISE

FACH- UND RECHTSBERATUNG (persönliche, telefonische und Video- Beratung, Computeranalysen)

- Allgemeine Fach- und Rechtsberatung zu den Themen:
 - Verbraucherrecht, Mietrecht, Urheberrecht
 - Basisberatung Finanzdienstleistungen
 - Energierecht, Überprüfung der Heizkostenabrechnung, Wechsel des Energieversorgers
 - Wechsel des Telefon- und Internetanbieters
 - Patienten- und Versichertenberatung (nur schriftlich)
 - Beitrags- und Leistungsvergleiche einzelner Versicherungssparten
- ohne Korrespondenz **20,00 €**
- mit Korrespondenz (einmaliges Schreiben) **40,00 €**
- Folgeberatung zum gleichen Fall **15,00 €**
- Beratung zu Geldanlage, privater Altersvorsorge
 - für 2 Personen **160,00 €**
 - für 2 Personen **225,00 €**

Bei einem erhöhten Beratungsaufwand können im Einzelfall höhere Beratungskosten anfallen. Darauf wird im Vorfeld hingewiesen.
- Überprüfung Zinsanpassung bei Prämien-sparverträgen
 - Aktualisierung einer Berechnung **90,00 €**
 - Aktualisierung einer Berechnung **40,00 €**
- Allgemeine Versicherungsberatung
 - jede weitere Versicherungssparte **35,00 €**
 - jede weitere Versicherungssparte **15,00 €**
- Beratung zur Berufsunfähigkeitsversicherung, zum gesamten Versicherungsbedarf **75,00 €**

Sonderberatung Bauberatung/ Baurechtsberatung

- Persönliche/ telefonische Beratungen
 - mit Prüfung von Unterlagen **70,00 €**
 - Folgeberatung **35,00 €**
- telefonische Kurzberatung **35,00 €**
- Prüfung Baubeschreibung **230,00 €**
- Prüfung Notarvertrag **200,00 €**

Angaben nach der Dienstleistungs-Informationspflichten-Verordnung und § 312a Abs 2 BGB i.V.m. Art 246 EGBGB: Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch den Vorstand Ulrike von der Lühse
Geschäftsstelle: Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Tel: 06131/28 48 0, Fax: 06131/28 48 66, E-Mail: info@vz-rlp.de
Eingetragen in das Vereinsregister beim Amtsgericht Mainz unter VR 1088, Steuer-Nummer 26/675/0880/4.
Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Wohnort des Verbrauchers.
Die Preise sind Gesamtpreise, einschließlich aller Steuern und Abgaben.
Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden. Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf Ansprüche, die vor Gerichten innerhalb der Europäischen Union geltend gemacht werden
Stand 01.04.2022